

СОЦИОЛОГИЯ КУЛЬТУРЫ И НРАВСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В КОНТЕКСТЕ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА (НА ПРИМЕРЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ)

ВАВИЛИНА ЮЛИЯ ВАСИЛЬЕВНА

кандидат социологических наук, доцент кафедры социальной работы и социального права Армавирского института социального образования (филиала) РГСУ, Армавир, Россия

Email:aiso@mail.ru

АННОТАЦИЯ

В статье представлен инновационный потенциал социальной работы в условиях модернизации социальной сферы, показано включение инновационных ресурсов регулирования социальной сферы региона, в том числе и средствами социальной работы с гражданами пожилого возраста на примере Краснодарского края.

Ключевые слова: социальная сфера, социальная работа, инновации, инновирование, инновационная среда, социальная защита населения, социальное обслуживание, социальные услуги.

SOCIAL WORK IN THE CONTEXT OF INNOVATION REGION (FOR EXAMPLE OF KRASNODAR TERRITORY)

YULIYA VAVILINA

candidate of sociology, associate professor of social work and social law Armavir institute of social education (branch) RSSU, Armavir, Russia

Email:aiso@mail.ru

ABSTRACT

The paper presents the innovative potential of social work in the modernization of the social sphere, shows the inclusion of innovative resources regulation of the social sphere of the region, including the means of social work at the example of Krasnodar territory.

Keywords: social services, social work, innovation, innovirovanie, innovative environment, social protection, social services, the social services.

Состояние социальной сферы – важный показатель эффективности работы государственной власти и важнейший критерий, по которому оценивается уровень развития общества. Между тем, логика развития рыночных отношений выдвигает на первый план поиск новых подходов и форм управления и от того, как государство выполняет свои социальные обязательства перед человеком и насколько комфортные социальные условия созданы, напрямую зависит социальная отдача от человека обществу, а значит и темпы развития общества в разных сферах жизни. В связи с этим социальная сфера выступает объектом социальной работы как область жизнеобеспечения человека и общества, в которой реализуется социальная политика государства, направленная на создание необходимых общественных условий для самореализации личности/индивида.

Преобразования в социальной сфере, связанные с повышением благосостояния людей, представляют собой инновационные процессы, и социальная работа в данном аспекте выступает как инновационная деятельность, направленная на достижение оптимального соответствия между интересами и потребностями общества, социальных групп и каждой конкретной личности. В свою очередь, социальная работа, выступая как особый вид социального взаимодействия, является условием воспроизводства общества и рассматривается как один из механизмов инновационного

социального развития, стимулирования индивидуальных, организационных, социальных и культурных изменений.

В целом задача модернизации социальной сферы представляется возможной только на основе комплекса взаимосвязанных инноваций на различных уровнях осуществления социальной работы. В связи с этим одним из важнейших направлений в преобразовании социальной сферы становится внедрение в практику социальных учреждений инновационных стратегий развития, связанных с разработкой новых, более качественных социальных услуг для населения.

В современных условиях важно отметить высокий потенциал региональных и муниципальных механизмов социально-экономической политики, способный влиять на инновационное управление. Уровень инновационности региона формируется в результате взаимодействия многих факторов. Общепринято считать, что всё многообразие факторов, воздействующих на формирование инновационной среды, может быть сведено к четырём группам, в частности, это социально-экономические условия развития региона; инновационный потенциал; человеческий капитал; управленческий потенциал. Существуют и другие соотношения факторов, но они отличаются от приведённых данных лишь по степени детализации. Большое внимание сейчас уделяется комплексному исследованию

факторов, влияющих на эффективность инновационных систем с целью координирования и интеграции социально-экономических процессов [1]. Безусловно, уровень инновационности региона формируется в результате взаимодействия многих факторов, среди которых социальная работа, как общественный феномен и профессиональная деятельность занимает ведущие позиции.

Сегодня институт органов социальной работы является важнейшей составной частью системы социальной защиты населения. В настоящее время основная составляющая социальной защиты населения – социальное обслуживание – является объектом пристального внимания в условиях инновационного развития в контексте модернизации России. Сегодня система социального обслуживания нуждается в модернизации отдельных типов учреждений, пересмотре структуры социальных услуг, их оплаты, расширении рынка социальных услуг, привлечении в систему бизнес-структур, в повышении профессиональных знаний кадров, работающих с населением. Поскольку Краснодарский край входит в число территорий с наиболее развитой сетью учреждений социального обслуживания, то в связи с этим представляется важным проанализировать ростки инновационного опыта в системе социального обслуживания населения региона.

Сложившаяся сегодня в крае ситуация требует концентрации усилий на последовательную реализацию мер по развитию и укреплению системы социального обслуживания населения, обеспечивающей гарантированный государством уровень социальной защиты. В Краснодарском крае сформирована четкая стратегия перспективного развития. С учетом государственных интересов и конкурентных преимуществ Законодательным Собранием Краснодарского края 16 апреля 2008 года принят закон Краснодарского края «О Стратегии социально-экономического развития Краснодарского края до 2020 года». В соответствии с положениями Программы социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу на территории Краснодарского края будут реализовываться меры, направленные на повышение эффективности программ в области социальной политики и совершенствование механизмов предоставления социальной помощи [2]. Кроме того, внедрение инновационных технологий социального обслуживания в Краснодарском крае стало возможным в рамках реализации долгосрочных краевых целевых программ «Социальная поддержка граждан», «Дети Кубани», «Доступная среда». Приказом департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 29 сентября 2008 года № 681 была утверждена стратегия развития отрасли социальной защиты

населения Краснодарского края до 2020 года. [3]

Для повышения эффективности деятельности учреждений социального обслуживания Краснодарского края недавно был осуществлен переход к комиссионному проведению индивидуальной оценки нуждаемости граждан в социальных услугах, а также утверждение индивидуальных планов обслуживания на основе утвержденных стандартов объемов социальных услуг, предоставляемых гражданам на дому, что, безусловно, свидетельствует об изменении подходов к учету предоставленных социальными работниками услуг клиентам.

Так, социальное обслуживание граждан старшего поколения Краснодарского края представляет достаточно устойчивую и эффективную систему, сочетающую, различные формы и виды, единая цель которых – удовлетворение потребностей пожилых людей в социальных услугах. Однако, повышение эффективности социальной работы с пожилыми людьми, в первую очередь, предполагает внедрение инновационных технологий в учреждениях социального обслуживания. Так был внедрен институт «Приемной семьи» для граждан пожилого возраста, активно внедряется метод мобильной бригады для проживающих в удаленных сельских населенных пунктах; внедряется организация «школы» по уходу за гражданами пожилого возраста (особенно за лежачими больными) для

родственников и персонала. На базе учреждений социального обслуживания Краснодарского края открываются и успешно функционируют социальные пункты проката современных средств и предметов ухода за пожилыми людьми на условиях временного пользования, успешно внедряются и используются в работе консультативные отделения по типу «Участковой социальной службы».

В целом, задачами реформирования социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов, в частности, надомного стало повышение качества и доступности социальных услуг; применение индивидуальной оценки нуждаемости граждан в надомном социальном обслуживании; установление государственных стандартов социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому; повышение уровня заработной платы социальных работников; установление экономически обоснованных тарифов на дополнительные платные услуги; формирование рынка социальных услуг.

Безусловно, внедрение инноваций в общественном секторе и социальной сфере позволит значительно улучшить качество услуг, предоставляемых населению, сократить сроки их предоставления, обеспечить «обратную связь» в отношении контроля своевременности и качества, повысить их доступность. В связи с этим инновационный потенциал социальной работы в условиях модернизации социальной сферы,

включение инновационных ресурсов регулирования социальной сферы.

Между тем, по-прежнему распространенным является мнение, согласно которому социально-экономическая и демографическая ситуация в крае не способствуют улучшению социального самочувствия граждан, а имеющаяся в крае сеть учреждений социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги населению, не в полной мере удовлетворяет потребности населения в них. Основной проблемой, влияющей на доступность и качество социальных услуг, является наличие неудовлетворенного спроса на них. Не все нуждающиеся граждане сегодня и в дальнейшем могут получить необходимые социальные услуги своевременно. Несмотря на значительный объем выполненных на федеральном и региональном уровнях, организационных и методических подготовительных работ, инновирование системы социальной защиты населения не получило массового характера в силу отсутствия необходимой нормативной и методической базы, сложности процедуры перехода, сокращения бюджетного финансирования. Формирование рынка социальных услуг по-прежнему ориентировано на повышение инновационного потенциала государственного сектора системы социального обслуживания, применение социальных технологий, нацеленных на всеобщую доступность, качество социальных услуг и разумное ресурсосбережение. [4]

Анализ научных дискуссий свидетельствуют о том, что действенность и эффективность социальной работы во многом определяются высоким потенциалом региональных и муниципальных механизмов социально-экономической политики, возникновением особого социального мышления и усилением инновационной деятельности ученых и практических работников социальной сферы. Социальная работа на каждом из своих иерархических уровней сопряжена с инновационным процессом, она не может делать самоцелью задачу контролировать рождение перемен (ввиду многочисленности их источников), но может сопутствовать процессу перемен, и обязана этому следовать. Нововведение в области социальной работы на микроуровне, в максимальном приближении к потребностям человека, с практической точки зрения намного эффективнее, чем глобальные социальные проекты с размытым диффузным эффектом. Следование новому трансформирует, но не уничтожает базовые ценности социальной работы, практическая инноватика была и остается естественным накопителем прогрессирующего системного качества. В целом выбор инновационных проекций в социальной работе достаточно велик, несмотря на отмеченные закономерности и объективные сложности.

Инновации как ведущее направление социально-экономического развития влияют на

качество жизни человека. Реализация приоритетного инновационного развития идёт в основном за счёт внутреннего инновационного потенциала и эффективного управляющего воздействия. Все эти мероприятия, безусловно, направлены на повышение эффективности функционирования инновационной сферы. Но, с другой стороны, ещё не

выработаны общие подходы к определению результативности проводимых мероприятий в инновационной сфере. Поэтому вопросы эффективности инновационных преобразований напрямую зависят от особенностей выявленных тенденций и закономерностей, сложившихся в региональных системах.

ЛИТЕРАТУРА

1. Пчелинцев О.С. Региональная экономика в системе устойчивого развития. - М.: Наука, 2004. - С. 89.
2. Стратегия социально экономического развития Краснодарского края до 2020 года // <http://www.krasnodar.ru/content/592/show/49081/>
3. Стратегия развития отрасли социальной защиты населения Краснодарского края до 2020 года (Утверждена приказом руководителя департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 29 сентября 2008 года № 681) // <http://sznkuban.ru/>
4. Понарина Н.Н. Глобализация и модернизация: соотношение тенденций // Инженерный вестник Дона. 2011. Т. 16. № 6. 286-291.

REFERENCES

1. Pchelintsev OS Regional Economy in the system of sustainable development. - M.: Nauka, 2004. - S. 89.
2. The strategy of social and economic development of the Krasnodar Territory until 2020 // Access: <http://www.krasnodar.ru/content/592/show/49081/>
3. Strategy development of social protection of the population of Krasnodar Region to 2020 (Approved by order of the head of department of social protection of the population of Krasnodar Region on September 29, 2008 № 681) // Access: <http://sznkuban.ru/>
4. Ponarina N.N. Globalization and modernization: ratio of tendencies//Engineering bulletin of Don. 2011. T. 16. № 6. 286-291.