

СОЦИОЛОГИЯ КУЛЬТУРЫ И НРАВСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

ЭТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИНВАЛИДАМИ И ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

ПАВЛЮК СВЕТЛАНА ВИКТОРОВНА

кандидат исторических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной работы, психологии и социального права филиала ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет» в г. Пятигорске, г. Пятигорск, Россия

Email: pavluksve@rambler.ru

КОЛЕСНИКОВ ИЛЬЯ НИКОЛАЕВИЧ

кандидат исторических наук, старший преподаватель кафедры социальной работы, психологии и социального права филиала ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет» в г. Пятигорске, г. Пятигорск, Россия

Email: in_kolesnikov@mail.ru

МЕЛЬНИКОВ ВЛАДИСЛАВ ВИТАЛЬЕВИЧ

студент 3го курса очной формы обучения, направления подготовки «Социальная работа» филиала ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет» в г. Пятигорске, г. Пятигорск, Россия

Email: wladmel@rambler.ru

АННОТАЦИЯ

В настоящей научной статье рассматривается этический аспект организации взаимодействия социальных работников с детьми-инвалидами, совершеннолетними лицами с ограниченными возможностями здоровья и пожилыми людьми.

Ключевые слова: инвалиды, дети-инвалиды, пожилые люди, этика социальной работы.

ETHICAL ASPECTS ENGAGEMENT DISABLED AND ELDERLY IN SOCIAL WORK

SVETLANA PAVLYUK

candidate of historical Sciences, associate Professor, head of the Department of social work, psychology and social rights branch FSBOI SPE «Russian state social University» in the city of Pyatigorsk, Russia

Email: pavluksve@rambler.ru

ILYA KOLESNIKOV

candidate of historical Sciences , senior lecturer of the Department of social work, psychology and social rights branch FSBOI SPE «Russian state social University» in the city of Pyatigorsk, Russia

Email: in_kolesnikov@mail.ru

VLADISLAV MELNIKOV

student of 3rd course of full time study, specialty «Social work» branch FSBOI SPE «Russian state social University» in the city of Pyatigorsk, Russia

Email: wladmel@rambler.ru

ABSTRACT

In this scientific article discusses the ethical aspect of the organization of interaction of social work with children with disabilities, adult persons with disabilities and the elderly.

Keywords: persons with disabilities, children with disabilities, the elderly, the ethics of social work

Организация социальной работы с детьми-инвалидами, совершеннолетними лицами с ограниченными возможностями здоровья и пожилыми людьми предъявляет особые этические требования к специалистам по социальной работе. Эти требования определены психологическими, эмоциональными, социальными и иными особенностями перечисленных категорий клиентов.

Детями-инвалидами признаются лица, не достигшие 18 лет, имеющие устойчивые нарушения здоровья, которые препятствуют полноценной социализации ребенка, контролю над своим поведением, получению полноценных образовательных услуг, полноценной коммуникации и трудовой деятельности.

Проблема детской инвалидности всегда является общей для ребенка, родителей и других членов семьи. Инвалидность ребенка

в большинстве случаев сопровождается тяжелой психологической обстановкой в семье из-за неподготовленности её представителей к подобным ситуациям. Одной из важных составляющих в подготовке детей-инвалидов к жизни в обществе является установление тесного контакта между членами семьи и ребенком с ограниченными возможностями здоровья, этот контакт позволяет ребенку осознавать, что общество готово его принять, и сам он сможет найти в нем достойное место.

Этический аспект взаимоотношений между социальным работником и несовершеннолетними клиентами с установленными ограничениями здоровья требует от специалиста особой тактичности и концентрации внимания. В качестве первого шага в начале организации социальной работы с детьми-инвалидами

необходимо установить контакт с их родителями, которые сами нуждаются в психологической и консультационной поддержке. Членам семьи ребенка-инвалида нужно помочь в выходе накопленных эмоций, чувства горя и даже агрессии, но только в том случае, когда клиенты к этому готовы.

Социальный работник обязан быть объективным и откровенным. В процессе работы с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья он должен уточнять информацию даже когда это затруднительно, так как точная информация способствует более скорому налаживанию контакта между специалистом и ребенком. При этом социальный работник должен рассматривать ситуацию со стороны реальной надежды на смягчение сложившихся обстоятельств в семье ребенка и выявить его позитивные качества. Члены семьи должны знать о реальных альтернативных возможностях ухода за ребенком, его воспитания и обучения. Социальному работнику необходимо создать те условия, в которых ребенок с ограниченными возможностями здоровья сможет максимально задействовать свой потенциал, для этого необходимо тактично разъяснить родителям необходимость принимать своего ребенка таким, какой он есть, не создавать для него нагрузок, которые он не сможет преодолеть. Эту работу следует проводить с максимальной осторожностью и последовательностью, чтобы избежать враждебных настроений

между членами семьи ребенка и социальным работником.

Не следует забывать об организации социальной работы с детьми-инвалидами в образовательных учреждениях. В 2012 году около 300 школ России получили финансовую поддержку Министерства на создание инклюзивной образовательной среды. В среднем, в России таких школ сегодня около 5,5% общего количества. Всего в течение ближайших лет, до 2015 года, планируется создать условия для беспрепятственного доступа инвалидов в 20% (10 000) обычных общеобразовательных учреждений.[1] Это налагает дополнительную ответственность на социальные службы образовательных учреждений в сфере учета особенностей ребенка-инвалида, защиты его здоровья и эмоционального благополучия.

Этика организации социальной работы с взрослыми лицами с ограниченными возможностями здоровья заключается в оказании им необходимой поддержки с учетом того, что ограничения здоровья во взрослом возрасте могут наступать в силу различных обстоятельств и влекут за собой не только психологические, но и социальные, экономические и бытовые трудности.

В работе с совершеннолетними лицами с ограниченными возможностями здоровья ключевым навыком социального работника является внимательное отношение социального работника к гамме стрессовых переживаний клиента. В работе с данной группой клиентов

социальные работники должны умерить и блокировать чувства страха, дискомфорта и брезгливости, так как они создадут серьезные трудности при взаимодействии социального работника и клиента-инвалида. Ряд заболеваний, связанных с нарушением речи, координации движений и контроля регуляции организма клиентов может вызывать чувства страха, смущения, отвращения у социального работника, однако в подобных случаях необходимо понимать, что сам инвалид находится в более тяжелом психологическом состоянии.

Устойчивые ограничения здоровья ведут к нарушениям физических или умственных функций организма, а в некоторых случаях сразу двух функций. Утрата или ограничения физических функций организма вызывает страх и чувства безысходности, однако ограничение умственных способностей считается более тяжким испытанием. Нередко у клиентов с ограниченными возможностями здоровья возникают страхи и опасения, связанные с вероятностью ухудшения их состояния, часто они не оправданы. Нередко физическая и психическая неполноценность может привести к психологическим проблемам клиента.

После утраты способностей, преломления возможностей к достижению поставленных жизненных целей, возрастающей зависимости от других людей у инвалидов может начаться депрессия, что создаст дополнительные проблемы для

клиента. У инвалидов и их семей уменьшается проявление агрессии, так как на больных родственников злиться недопустимо, а сами инвалиды опасаются проявлять раздражительность, так как не хотят стать обузой для семьи, хотя контролируемая агрессия необходима для эмоциональной разгрузки.

Перечисленные обстоятельства определяют характер взаимодействия социального работника с лицами с ограниченными возможностями здоровья и их семьями. Социальный работник должен создать такие условия для инвалида, которые помогут ему интегрироваться в окружающую среду, оптимизировать окружающую среду клиента-инвалида, путем приспособления этой среды к его возможностям. С целью повышения эффективности в работе с семьями клиентов-инвалидов необходимо обратить внимание на проблемы, которые являются универсальными для этих семей, они связаны с озлобленностью, раздражительностью, эмоциональной подавленностью, эти проявления обусловлены сложной психологической обстановкой, в которой члены семей инвалидов находятся постоянно. В социальной работе, направленной на эмоциональную разгрузку членов семей специалист должен быть последователен в своих действиях и тактичен, от этого зависит успех проделанной работы.

Крайней мерой в уходе за инвалидом является его помещение под стационарное наблюдение. Эта

мера является крайне болезненной для инвалида и членов его семьи, от того насколько социальный работник будет внимателен к нуждам клиента и чуткости его семьи зависит процесс социальной адаптации инвалида к условиям окружающей среды в условиях стационарного пребывания.

При организации работы с инвалидами социальный работник обязан не просто оказывать бытовую помощь клиентам, но и оказывать консультационную поддержку клиенту и членам его семьи, делать все, что от него зависит, чтобы избежать психологического напряжения в этих семьях. Это налагает на социального работника большую ответственность, так как одним из ключевых принципов социальной работы заключается в недопустимости причинения вреда действиями при реализации мер социальной работы.

В социальной работе с пожилыми людьми так же есть множество затруднений. Прежде всего, эти проблемы связаны с тем, что лица пожилого возраста более подвержены хроническим и психическим заболеваниям. Что создает затруднения в восприятии и принятии окружающей среды.

Когда пожилой клиент состоит в браке, основная нагрузка по обеспечению его полноценной жизнедеятельности возлагается на супруга, однако социальные работники должны оказывать всю необходимую таким семьям поддержку. К основным мерам социальной поддержки таких семей можно отнести бытовую,

консультационно-правовую и психологическую помощь. Необходимо осознавать, что лица, осуществляющие попечение своих больных супругов подвержены депрессивным настроениям и эмоциональным перегрузкам, поэтому социальный работник должен отслеживать их состояние, при этом не проявлять навязчивости.

Одинокие пожилые люди являются особым объектом внимания социальных работников, так как они рискуют остаться в одиночестве с тяжелыми заболеваниями, стать объектом преступных действий в виду их информационной изолированности.

В работе с любой из перечисленных категорий клиентов социальному работнику необходимо регулярно актуализировать свои знания из прикладных сфер социального обеспечения, права, социальной медицины и психологии для этого ему необходимо владеть навыками работы с информационными справочными системами, так как они позволяют оперативно получить интересующую информацию, которая поможет решить проблемы клиентов.[2]

Кроме всего вышеперечисленного социальный работник должен заботиться о своей психологической защите и противодействии эмоциональному выгоранию. Это возможно, если рассматривать клиента исключительно как объекта социальной работы и действовать в пределах должностных инструкций.

ЛИТЕРАТУРА

1. Современные образовательные технологии в работе с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья: монография / Н.В. Новикова, Л.А. Казакова, С.В. Алехина; под общ. ред. Н.В. Лалетина; Сиб. Федер. ун-т, Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева [и др.]. Красноярск, 2013.
2. Мельников В.В. Информационные технологии в деятельности специалистов по социальной работе / В.В. Мельников; науч. рук. А.В. Демина // Актуальные вопросы социально-экономического и политического развития России: сборник научных статей студентов, аспирантов, преподавателей и молодых исследователей. [Филиал ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет» в г. Каменске-Шахтинском].- Новочеркасск: издательство Лик, 2013.- С. 72-75.

REFERENCES

1. Modern educational technologies in the work with children with disabilities: monograph / N. V. Novikov, L. A. Kazakov, S. V. Alekhine; under the total. ed. N. V. Laletina; Sib. Feder. Univ, Krasnoyar. State. ped. Univ them. V. P. Astafieva [et al.]. Krasnoyarsk 2013.
2. Melnikov V. Information technology in the activities of social work / V. Melnikov; scientific hands. A Demina // Actual problems of socio-economic and political development of Russia: a collection of research papers of students, teachers and young researchers. [Branch FSBOI SPE «Russian state social University» in the city of Kamensk-Shakhtinskiy].- Novocherkassk city: publishing Lick , 2013.- pp 72-75 .