

# СОЦИОЛОГИЯ КУЛЬТУРЫ И НРАВСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

---

## ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РОССИИ

**КРЮКОВА АЛЛА ВЛАДИСЛАВОВНА**

*кандидат педагогических наук, город Каменск-Шахтинский, Россия*

*Email: sihem@rambler.ru*

**МЕЛЬНИКОВ ВЛАДИСЛАВ ВИТАЛЬЕВИЧ**

*студент 3го курса очной формы обучения, направления подготовки «Социальная работа» филиала ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет» в городе Пятигорске, город Пятигорск, Россия*

*Email: wladmel@rambler.ru*

### АННОТАЦИЯ

Пожилые люди в любой стране являются представителями той социальной группы, которая нуждается в наиболее пристальном внимании со стороны общества и государства. В условиях политических, экономических и, как следствие, социальных изменений вопросы повышения эффективности социальной работы с пожилыми людьми обретают острую актуальность. В настоящей статье рассматривается работа государственных и негосударственных социальных учреждений в сфере оказания услуг пожилым людям и общественных объединений, которые также задействованы в социальной защите данной категории граждан.

**Ключевые слова:** социальная работа, пожилые люди, учреждения социального обслуживания, общественные объединения, эффективность социального обслуживания.

## FUTURE DIRECTION OF SOCIAL WORK WITH OLDER PERSONS IN SOCIAL SERVICES RUSSIA

**ALLA KRYUKOVA**

*Ph.D., Kamensk – Shahtinsky city, Russia*

*Email: sihem@rambler.ru*

**VLADISLAV MELNIKOV**

*the student of 3rd course of full time study, specialty "Social work" branch FSBOI SPE "Russian state social University" in the city of Pyatigorsk, Pyatigorsk, Russia*

*Email: wladmel@rambler.ru*

## ABSTRACT

Elderly people in every country are members of the social group that needs the most attention from the society and the state. In terms of political, economic and social change as a result of the enhanced efficiency of social work with older people gain acute urgency. This article examines the work of public and private social institutions in the provision of services for older people and public organizations, which are also involved in the social protection of this category of citizens.

**Keywords:** social work, older people, social services agencies, public associations, the effectiveness of social services.

В соответствии со статьей 7 Конституции Российской Федерации Россия – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.[1]

Одним из главных направлений в реализации мер социальной политики в Российской Федерации, направленных на категорию пожилых граждан, считается развитие и усовершенствование инфраструктуры специализированных институтов социальной защиты, основная функция которых – обслуживание. Такая инфраструктура уже создана, но в большинстве своем, она удовлетворяет только спектр базовых потребностей данной категории людей, и рассматривать её как высокоразвитую не своевременно, прежде всего, потому, что процесс подготовки системы квалифицированных кадров социальной сферы в нашей стране лишь только формируется. Всем известно, что на сегодняшний день социальная работа – относительно молодая профессия, следовательно, специалисты в этой области только начинают утверждаться в профессиональной сфере, поскольку

ранее не существовало таких должностей, как «социальный работник», «специалист по социальной работе», «социальный педагог». Период становления социальной работы, как профессиональной деятельности, был связан с привлечением представителей разных профессий, не имеющих необходимых теоретических знаний и практических навыков в этой области. Главным направлением реализации новой социальной политики в России становится подготовка системы квалифицированных кадров, достойно обслуживающих людей в учреждениях социального обслуживания. Социальное обслуживание входит в систему социальной защиты, которая представляет собой комплекс дополнительных мероприятий по материальной помощи наименее защищённым группам населения (престарелым, инвалидам, малообеспеченным семьям с детьми, учащейся молодёжи, лицам, не имеющим средств существования), а также по предотвращению развала системы социальной защиты, сохранению уровня социального обслуживания. Этот комплекс мер

осуществляется как за счёт федерального и местного бюджетов, так и за счёт специально создаваемых фондов социальной поддержки населения.[2]

Следует отметить, что степень наполненности гражданами преклонного возраста социальных учреждений в России довольно высока. Работа учреждений такого профиля не всегда организована на должном уровне, а именно не всегда учтены потребности людей старшего поколения, скорее, наоборот, на первом плане выступают нужды подобных организаций, к числу которых, относятся финансовые, юридические, хозяйственные и прочие проблемы.

Вопрос эффективности обслуживания граждан пожилого возраста в учреждениях данного типа связан, прежде всего, с применением индивидуального подхода, реализация которого необходима сообществу людей данного возраста. Как доказывает практика, обслуживание граждан осуществляется без учета требований времени. Причины тому формальный подход в организации работы, синдром эмоционального выгорания, проблема ценностной ориентации современного общества.

Повышение эффективности социального обслуживания клиентов пожилого возраста, на наш взгляд, в условиях перехода к либеральной модели социальной политики в Российской Федерации должно быть связано с использованием их собственного потенциала. При каждом учреждении социального обслуживания в России созданы всевозможные клубы по интересам,

творческие кружки, а также мастер-классы для пожилых людей. В большей степени такие общественные объединения граждан становятся гибким и мобильным инструментом в умелых руках социальных работников. Они обладают высокой инициативой, а также восприимчивостью ко всем более меняющимся условиям жизни. Находящиеся в одинаковых условиях с незащищенной группой лиц пожилого возраста, доверенные представители этих объединений углубленно и предметно знают все их потребности, а значит, реализуется все больше возможностей для поддержки регулярных контактов с каждым представителем данной возрастной группы.

Эти организации законным образом способны реализовывать большой потенциал социальных услуг, развивать сотрудничество при решении разных вопросов.

Рассмотрение неправительственных организаций как иной стороны общественных объединений граждан подводит к осознанию очевидных различий по социальной направленности и существования допуска «перекрытия» потребностей, действующих в различных секторах социальной сферы, что в свою очередь существенно разнообразит необходимую помощь лицам этого возраста.

Развитие организаций неправительственного, общественного характера – одно из актуальных направлений становления и развития гражданского общества в

Российской Федерации, зарождения в нем социальной инициативы и формы по единению граждан различных возрастных групп и разного социального положения. Динамичное участие в жизни общества, возврат утерянного социального статуса и раскрытие потенциала категории пожилых людей подразумевает под собой надлежащее многоцелевое субсидирование и дотирование на государственном и муниципальном уровнях, вовлечение и использование в финансировании государственных и негосударственных инвестиционных фондов, а также средств частных инвесторов.

Для всего этого совершенно необходимо создание государственной системы социального заказа и четкая реализация ее на всех уровнях, широкое использование в этой системе поощрения таких понятий как региональный или муниципальный грант, а также помощь спонсорской деятельности и благотворительных общественных организаций. Большой вклад в помощь старшему поколению вносит также церковь, церковно-приходские приходы.

Итак, последующее инфраструктурное развитие в социальной работе с гражданами преклонного возраста становится первоочередной задачей сложного рутинного механизма каждодневной работы специалистов этого профиля, реализации на практике альтернатив в этой сфере и высококвалифицированной

организации управленческого аппарата.

Главным образом в развитии активности общественных объединений граждан прослеживается необходимость включения поиска средств, зависящих от политической воли и творческого подхода самих руководителей на различных уровнях власти.

Главные приоритеты социальной деятельности находятся в более плотном контакте с практической работой, привязанной к месту проживания людей пенсионного возраста.

В заключении хотелось бы отметить ключевые направления в развитии социальной работы:

- постоянное совершенствование элементов инфраструктуры и широкого развития базы социальных институтов, первостепенной функцией, которых должно стать высококлассное обслуживание населения;

- надлежащее и рациональное финансирование учреждений, реализующих социальную политику в России;

- совершенствование системы поддержки негосударственных формирований, задействованных в реализации мер в сфере социальной защиты населения;

- профессиональная подготовка кадров, работающих в специализированных учреждениях; постоянное использование собственных ресурсов пожилых людей.

Применяя эти направления на практике, представится возможным интенсифицировать развитие социальной работы, социального обслуживания и социальной политики России в целом.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. (ред. от 21.07.2014 г.) // СЗ РФ. – 2014. – № 31
2. Захаров М. Л., Тучкова Э. Г. Право социального обеспечения России: Учебник. 4-е издание, перераб. и доп., М.: Владос, 2013. – 69с.

#### REFERENCES

1. The Constitution of the Russian Federation of December 12, 1993 ( d . By 07.21.2014 , the ) // Collection of Laws the Russian Federation. - 2014. - № 31.
2. Zakharov M.L. , Tuchkova E.G. Social Security Law in Russia: Textbook . 4th edition , revised . and ext. , М .: VLADOS, 2013 – 69p.