

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ НОВОГО ОБЩЕСТВА

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРОМЫШЛЕННОЙ ПРОДУКЦИИ НА ПРИМЕРЕ АО «ЭКСПЕРТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «С – КОНТРОЛЬ»

СЕМАКИНА ГАЛИНА АНАТОЛЬЕВНА

кандидат экономических наук, доцент кафедры производственного менеджмента и экономики энергетики Новосибирского государственного технического университета, Новосибирск, Россия

Email: galsem@ngs.ru

РЕЗНИК АЛЕКСАНДР ВАСИЛЬЕВИЧ

студент Новосибирского государственного технического университета, Новосибирск, Россия

Email: alexander.reznik@mail.ru

АННОТАЦИЯ

Контроль качества промышленных объектов является одним из ключевых этапов управления качеством на современном этапе. Статья посвящена актуальному вопросу разработки мероприятий по совершенствованию деятельности предприятия «Экспертная организация «С – Контроль», направленных на улучшение процессов контроля и повышение эффективности деятельности в сфере промышленных услуг.

Ключевые слова: качество, контроль качества, система менеджмента качества, процесс управления, сфера промышленных услуг.

**IMPROVING THE ORGANIZATION OF QUALITY CONTROL OF
INDUSTRIAL PRODUCTS ON THE EXAMPLE OF JSC "EXPERT
ORGANIZATION "S – CONTROL".**

GALINA SEMAKINA

candidate of economic Sciences, associate Professor of industrial management and Economics of energy, Novosibirsk state technical University, Novosibirsk, Russia

Email: galsem@ngs.ru

ALEXANDER REZNIK

student of Novosibirsk state technical University, Novosibirsk, Russia

Email: alexander.reznik@mail.ru

ABSTRACT

Quality control of industrial facilities is one of the key stages of quality management at the present stage. The article is devoted to the topical issue of developing measures to improve the activities of the «Expert Organization» S – Control», aimed at improving the control processes and increasing the efficiency of activities in industrial services branch.

Keywords: quality, quality control, quality management system, management process, industrial services branch.

Эффективная организация обеспечения качества промышленной продукции является весьма актуальной задачей управления промышленным предприятием. Современные технологии мониторинга качества промышленной продукции отличаются сложностью процессов контроля, требующих соответствующего уровня технического оснащения и высокой квалификации специалистов в области контроля качества [2]. Объектом исследования является организация АО «Экспертная организация «С – Контроль», которая осуществляет деятельность в области контроля качества промышленных объектов. Основные этапы экспертизы, которую проводит компания на основании требований промышленной безопасности (ПБ 03-246-98) [4] это:

1. анализ технической документации и условий эксплуатации обследуемого объекта;
2. контроль узлов объекта с оценкой их коррозионно-эрозионного состояния;
3. дефектоскопия неразрушающими методами (ЦД, УЗК, ультразвуковая толщинометрия,

токовихревая дефектоскопия и пр.);

4. оценка изменений механических свойств металла;
5. снятие металлографических реплик для исследования микроструктуры металла на отдельных деталях и узлах;
6. проведение расчетов прочности и металлографических исследований;
7. расчет остаточного ресурса;
8. заключение экспертизы промышленной безопасности.

Организация способна выполнить контроль качества на вышеперечисленных объектах с применением следующих методов неразрушающего контроля: ультразвуковой дефектоскопии, ультразвуковая толщинометрии; проникающими веществами; радиационным (гаммаграфическим, рентгенографическим) и пр.

Система менеджмента качества (СМК), действующая на предприятии с 2008г., распространяется на все этапы выполнения предприятием услуг по промышленной экспертизе. Принципы, которые реализует предприятие в системе менеджмента качества это:

1. ориентация на потребителя;

2. непрерывное вовлечения персонала в деятельность предприятия;
3. принятие решений высшим руководством только на основе достоверных фактов;
4. процессный подход;
5. взаимодействие персонала;
6. применение научно-технических достижений в сфере деятельности организации;
7. поддержание положительного имиджа организации в области качества оказываемых услуг.

В условиях конкуренции на рынке производственных услуг, а также учитывая жесткие требования к безопасности промышленной продукции, предъявляемые стандартами в области качества, предприятие должно обладать определенными конкурентными преимуществами и соответствовать высоким стандартам [1]. Для объекта исследования – АО «Экспертная организация «С – Контроль» такими конкурентными преимуществами являются [5]:

1. Мобильность. Предприятие имеет передвижное оборудование, позволяющее осуществлять «полевые» испытания оборудования.

2. Наличие современных, уникальных и инновационных технологий проведения операций контроля качества. К таким относится, например, неразрушающий контроль - контроль надежности основных рабочих свойств и параметров объекта или отдельных его элементов/узлов, не требующий

выведения объекта из работы либо его демонтажа.

3. Широкий охват рынка. У предприятия есть несколько филиалов по РФ на Дальнем Востоке и в Сибирском регионе.

Однако, в ходе исследования были выявлены некоторые недостатки в организации деятельности рассматриваемого предприятия. К ним можно отнести следующие:

1. Отсутствие филиалов и обособленных подразделений в европейской части РФ

2. Нехватка штата специалистов;

3. Нехватка комплектов запасных частей на объектах;

4. Недоработанная система обучения работников.

Следует отметить, что наличие конкурентных преимуществ не гарантирует стабильности хозяйственной деятельности. Для усиления своих конкурентных позиций и нивелирования слабых сторон предприятие должно разрабатывать корректирующие мероприятия [3]. Так, например, для рассматриваемого предприятия можно выделить и порекомендовать следующие направления: расширение сети представительств в центральной и европейской части РФ, расширение штата, разработка программ профессиональной подготовки и переподготовки для своих сотрудников, сертификация по международным стандартам качества. Анализ эффективности предлагаемых мероприятий приведен в табл. 1.

Таблица 1. Анализ эффективности мероприятий по совершенствованию организации деятельности АО «Экспертная организация «С – Контроль»

Рекомендация 1. Расширение сети представительств в центральной и европейской части РФ.	
Конкретные мероприятия	1. Открытие филиала в г. Тольятти 2. Открытие филиала в г. Санкт-Петербурге
Эффект от реализации	
Качественный	Финансовый
<p>Решение производственно-технических и хозяйственных вопросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аренда складских помещений - это позволят ликвидировать грузоперевозки на дальние расстояния в потребности оборудования, запчастей, создать запас материалов для осуществления бесперебойной работы при выполнении договорных обязательств Общества. - осуществление прямого контроля ответственными лицами филиала за эксплуатацию и хранение оборудования, материалов, используемых на опасных производственных объектах (г. Санкт-Петербург и г. Тольятти). - оперативное решение задач связанное с согласованием и выдачей разрешительных документов с местными надзорными органами, так как организация эксплуатирует в работе Источник ионизирующего излучения Иридий -192; - ежедневный контроль над персоналом, охраной труда, техникой безопасностью и радиационной безопасностью; - обеспечение спецодеждой, расходными материалами. 	<p>Персонал каждого из филиалов планируется комплектовать из высококвалифицированных сотрудников, по месту нахождения филиалов, не выезжая в головной офис.</p> <p>Уменьшение затрат по персоналу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сводятся к минимуму командировочные расходы, связанные с административно-управленческим персоналом - сводятся к минимуму затраты связанные с мобилизацией/демобилизацией привлекаемого квалифицированного персонала из таких регионов как Сибирь (Новосибирск, Томск), Дальний Восток (Комсомольск на Амуре, г. Южно-Сахалинск), г. Оренбург, г. Курган.(195 тыс. руб. на одного сотрудника в год (график работы сотрудника 30/30дней) - суточные расходы;(21 тыс. руб.на одного человека в месяц(график работы сотрудника 30/30дней) - проживание персонала в гостинице; на съемных квартирах.(34 тыс. руб. на одного специалиста в год (график работы сотрудника 30/30дней) - уменьшение ФОТ (фонда оплаты труда);(не платится районный коэффициент) -снижение налога организации с ФОТ; использование собственного парка транспортных средств для перевозки опасных грузов связанных с деятельностью организации (175 тыс. руб./в месяц-аренда сертифицированного транспорта для перевозки и хранения опасных грузов, аренда обходится организации дороже в 2 раз по сравнению с содержанием собственного парка транспортных средств).
Рекомендация 2. Увеличение количества комплектов запасных частей на объекте	
Конкретные мероприятия	Укомплектовать запасными частями сотрудников, находящихся на производственных объектах, вблизи которых отсутствуют складские помещения организации.
Эффект от реализации	
Качественный	Финансовый
<p>Позволит организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> -снизить риски связанные с выходом из 	<p>Позволит организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> Избежать потерь связанные с выплатами

<p>стройка оборудования с помощью которого осуществляется контроль качества на производстве; -Позволит вовремя проводить взятые на себя обязательства по выполнению контроля качества</p>	<p>неустоек случившиеся по вине организации(47 тыс. руб. в день)</p>
<p>Рекомендация 3. Расширение штата, разработка программ профессиональной подготовки и переподготовки для своих сотрудников, сертификация по международным стандартам качества.</p>	
<p>Конкретные мероприятия</p>	<p>1. Увеличить штат сотрудников 2. Повышать квалификацию своих сотрудников путем их подготовки и переподготовки на основе: *Аттестационного учебного центра; *Томского Политехнического Университета; *"НУЦ Качество" -в г. Москва; *АНО "Промбезопасность"; *Сибирский институт повышения квалификации(г.Новосибирск).</p>
<p>Эффект от реализации</p>	
<p>Качественный</p>	<p>Финансовый</p>
<p>Появятся новые рабочие места; -Повысится квалификация сотрудников (стоимость переобучения на одного сотрудника 56 тыс. руб.).</p>	<p>Организация выйдет на новые рынки увеличится количество заказчиков и соответственно заказов станет больше что приведёт к повышению прибыли организации(средняя стоимость одного контракта в год 43 млн. руб.); -Позволит организации улучшить и закрепить свои конкурентные позиции.</p>

Стоит отметить, что все предлагаемые рекомендации зависят от технических, технологических и ресурсных возможностей конкретного предприятия. АО Экспертная организация С-Контроль обладает достаточными финансовыми показателями для применения предложенных

рекомендаций. Применение данных рекомендаций позволит организации укрепить свои конкурентные позиции в области организации услуг по контролю качества промышленной продукции, позволит организации выйти на новые рынки, улучшит качество обслуживания, повысит финансовые показатели.

ЛИТЕРАТУРА

1. Семакина Г. А. Управление качеством услуг: проблемы и практика решения методами менеджмента качества = Service quality management: the problems and practice of the solution through quality management methods / Г. А. Семакина // Российское предпринимательство. - 2016. - Т. 17, № 3. - С. 413-422.
2. Семакина Г. А. Совершенствование работы с потребителями предприятия: оценка удовлетворенности / М. А. Бражникова, Г. А. Семакина // Российская экономика: взгляд в будущее: сб. материалов 2 междунар. науч.-практ. (заоч.)

- конф. 18 фев. 2016 г. – Тамбов : Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2016. – С. 21-25.
3. Семакина Г. А. Особенности управления качеством в сфере сервиса / Г. А. Семакина // Экономика и предпринимательство. - 2016. - № 2 ч.1 (67-1) - С. 814-817.
 4. Постановление Госгортехнадзора России от 6 ноября 1998 г. № 64 Правила проведения экспертизы промышленной безопасности ПБ 03-246-98.
 5. Резник А. В. Аутсорсинг в организации контроля качества промышленной продукции / А. В. Резник ; науч. рук. Г. А. Семакина // Наука. Технологии. Инновации : сб. науч. тр. : в 9 ч., Новосибирск, 5–9 дек. 2016 г. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2016. – Ч. 4. – С. 397-399. - 100 экз. - ISBN 978-5-7782-3082-8, ISBN 978-5-7782-3086-6.

REFERENCES

1. Semakina G. A. Managing the quality of services: issues and practice methods of quality management = Service quality management: the problems and practice of the solution through quality management methods / Semakina G. A. // journal of Russian entrepreneurship. - 2016. - Vol. 17, No. 3. - S. 413-422.
2. Semakina G. A. Improvement of work with consumers of the enterprise: evaluation of satisfaction / Brazhnikova, M. A., Semakina G. A. // Russian economy: looking to the future: proceedings of 2 international. on-Uch.-prakt. (highest level..) Conf. 18 Feb. 2016 – Tambov : Publishing. of social and cultural influence. G. R. Derzhavin, 2016. – P. 21-25.
3. Semakina G. A. the Characteristics of quality management in service industry / G. A. Semakina // Economics and entrepreneurship. - 2016. - No. 2, part 1, (67-1) - P. 814-817.
4. The resolution of Gosgortekhnadzor of Russia of 6 November 1998 No. 64 of the Rules of examination of industrial safety PB 03-246-98.
5. Reznik A. V. Outsourcing in the organization of quality control of industrial products / A. B. Resnick ; scientific. hands. Semakina G. A. // Science. Technology. Innovation : collection of scientific works. Tr. : at 9 a.m., Novosibirsk, 5-9 Dec. 2016 – Novosibirsk : Publishing house NGTU, 2016. – Part 4. – P. 397-399. - 100 copies - ISBN 978-5-7782-3082-8, ISBN 978-5-7782-3086-6.