

# СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ НОВОГО ОБЩЕСТВА

---

## НЕОБХОДИМОСТЬ АУТСОРСИНГА В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

**ДМИТРИЕВА СВЕТЛАНА АЛЕКСАНДРОВНА**

*кандидат экономических наук, доцент кафедры финансов Саратовского социально-экономического института (филиал) ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В.Плеханова», Саратов, Россия*

*Email: sdmitrieva0510@yandex.ru*

**ЛОБАНОВА АНАСТАСИЯ СЕРГЕЕВНА**

*студент 4 курса финансово-кредитного факультета Саратовского социально-экономического института (филиал) ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В.Плеханова», Саратов, Россия*

*Email: lobanova94@mail.ru*

### АННОТАЦИЯ

Авторами данной статьи была рассмотрена проблематика аутсорсинга в банковской сфере на современном этапе развития экономики в России. В статье приведены технологические и стратегические преимущества, связанные с передачей различных банковских услуг на аутсорсинг. Также авторы перечислили факторы, вызывающие недоверие в плане использования аутсорсинга. В заключении авторы приводят аргументацию в пользу аутсорсинга, так как на данный момент существует широкий спектр возможностей по применению аутсорсинговых технологий в банковской деятельности, и их реализация является важным направлением совершенствования организации банковского дела.

**Ключевые слова:** банковский аутсорсинг, услуги, коллекторские агентства, IT-аутсорсинг, банковское дело.

## THE NECESSITY OF OUTSORCING IN BANKING

**SVETLANA DMITRIEVA**

*Ph.D., Associate Professor the department of finance; Saratov State Socio-Economic Institute (branch) of Plekhanov Russian University of Economics, Saratov, Russia*

*Email: sdmitrieva0510@yandex.ru*

**ANASTASIA LOBANOVA**

*4th-year student, Finance and Credit Department; Saratov State Socio-Economic Institute (branch) of Plekhanov Russian University of Economics, Saratov, Russia*

**Email:** lobanova94@mail.ru

### ABSTRACT

The authors of this article consider an issue of outsourcing in banking in Russia today. The authors enumerate technological and strategic advantages and also risks of outsourcing. And finally, the authors argue that nowadays there are a wide range of opportunities to use outsourcing technologies in banking. Besides, outsourcing is the main direction in banks enhancement.

**Keywords:** bank outsourcing, services, collection agencies, IT-outsourcing, banking.

Сегодня нет такой отрасли и сферы жизни общества, которую бы не затронул экономический кризис. Однако не стоит расценивать кризисные явления только лишь как негативный фактор влияния на мировую экономику. Существует и ряд преимуществ в сложившемся климате экономического кризиса, в числе которых реализация новых стратегий, ускорение процессов внутриорганизационных изменений и, конечно же, новые преимущества, которые вполне могут возникнуть после кризиса. Тем не менее, глава Сбербанка расценил происходящее на банковском рынке как самый масштабный кризис за последние 20 лет [2]. Так, например, по данным ЦБ РФ, к 1 ноября 2015 года в общем объеме ссуд, предоставленных российскими банками физическим лицам, доля ссуд с платежами, просроченными более чем на 90 дней, выросла до 10,8%. Общий размер таких ссуд в ЦБ оценивают в 1,114 трлн. руб. Стоит заметить, что кризис такой тяжести в банковской сфере не наблюдался никогда [3].

Чтобы сохранить свои позиции на рынке и «выжить» в нынешних условиях разворачивающегося тяжелейшего банковского кризиса, кредитным организациям России необходимо полностью пересмотреть и изменить все свои стратегические планы. Однако в условиях резко возросшей неопределенности и волатильности банкам будет довольно непросто определить свою стратегию долгосрочного развития. Тем не менее, существуют различные инструменты, которые способствуют эффективной деятельности банков даже в сложившихся кризисных условиях. Кроме того, использование современных способов организации бизнес-процессов также гарантирует развитие банков и укрепит их позиции на рынке. В банковской сфере за последнее время наметилась тенденция использования одного из таких способов, которым выступает аутсорсинг.

**Банковский аутсорсинг** - это процесс полной или частичной

передачи некоторых полномочий и функций организации, выступающей исполнителем отдельных услуг или бизнес-процесса в целом. Включение в технологический процесс банка какой-либо аутсорсинговой организации позволяет банку модифицировать существующие и создавать новые кредитные технологии [1, с. 297].

Базельский комитет по банковскому надзору сформировал в своей работе «Outsourcing in Financial Services» [4] перечень работ и услуг, передаваемых на аутсорсинг в кредитных организациях, который включает в себя такие услуги как, например, маркетинг, логистика, ремонтные работы, бухгалтерский учет и т.д.

Каковы же преимущества банковского аутсорсинга? Для начала стоит отметить, что их принято делить на два вида: стратегические и технические преимущества.

К стратегическим преимуществам относятся следующие факторы:

1. быстрая реакция на изменения во внешней и внутренней среде;
2. сокращение транзакционных издержек;
3. возможность получения дополнительной прибыли в случае создание собственного «стороннего предприятия»;
4. возможность для банка перенимать опыт своего поставщика услуг;
5. надежность и стабильность поставок услуг аутсорсинговых компаний.

В совокупности с вышесказанным стоит отметить, что использование аутсорсинга также способствует улучшению экономических показателей акционерных банков, а, следовательно, повышает их инвестиционную привлекательность. Действительно, зачастую многие инвесторы принимают инвестиционные решения, руководствуясь рядом формальных критериев и показателей как, например, удельный доход на работника, который можно существенно увеличить за счет сокращения персонала и передачи ряда функций на аутсорсинг.

Что касается технологических преимуществ, то они представлены следующими аспектами:

1. отсутствие необходимости в расширении штата банка;
2. улучшение качества и спектра предоставляемых услуг;
3. снижение расходов на оборудование рабочих мест сотрудников банка;
4. внедрение передовых технологий.

Также следует более подробно рассмотреть, насколько эффективно применение аутсорсинга в банковской сфере. Почти на всех этапах процесса банковского кредитования существует возможность передачи части кредитных бизнес-процессов банка на аутсорсинг различным организациям, будь то этапы подготовительной работы с клиентами-заемщиками, управление ссудной задолженностью или залоговой массой по ссуде. Именно управление залоговой массой по

ссуде на сегодняшний день является одним из ключевых стратегических направлений банковского аутсорсинга [1, с. 298].

Банки приняли во внимание все последствия предыдущего кризиса, когда, пренебрегая адекватными методами оценки залога, они стали крупнейшими собственниками имущества по всей стране, управлять которым они, естественно, не в состоянии. Таким образом, передача работы с залогами аутсорсинговой компании, которая специализируется на мониторинге, управлении и оформлении обеспеченных кредитных сделок, выступает эффективным инструментом снижения рисков.

Аутсорсинговые компании также принимают участие в мониторинге и погашении ссудной задолженности. Те компании, деятельность которых напрямую связана с управлением возникшей задолженностью, называются **коллекторскими агентствами первой очереди**. Такие агентства работают совместно со службой безопасности банка и кредитными аналитиками в процессе подготовки решения по выдаче кредитов. Перспективным и наиболее эффективным направлением взаимодействия банков и коллекторских агентств представляется комплексный аутсорсинг. Такой функциональный симбиоз позволит в значительной степени снизить кредитный риск и сосредоточить деятельность банка на избежание «плохих» долгов. Данная практика уже давно применяется во всем мире, а в

России только лишь набирает свои обороты.

Конечно же, нельзя не упомянуть об отрицательных факторах, которые задерживают распространение аутсорсинга. В первую очередь, это связано с тем, что многие организации опасаются предоставлять посторонним коммерческие тайны. Решением данной проблемы может послужить тщательный выбор аутсорсинговой компании на основании ее опыта и сложившейся репутации на рынке. Некоторые специалисты полагают, что на этапе перехода к аутсорсингу банк понесет значительные расходы. Также существует чисто психологический барьер, который связан с передачей бухгалтерии в «другие» руки. И, конечно же, отсутствие правовой базы, что тоже, в свою очередь, тормозит развитие аутсорсинга. То законодательство, что существует на сегодняшний день, не дает конкретных ответов на практические вопросы, возникающие при предоставлении аутсорсинговых услуг.

Сегодня наблюдается активное сращивание банковской и информационной сфер экономики и жизни общества. В условиях кризиса конкурентными преимуществами будет обладать тот банк, который в достаточной степени автоматизирует и оптимизирует свои внутренние процессы. В связи с этим, у банков появляется необходимость прибегать к IT-аутсорсингу, поскольку данная опция позволит внедрить новые технические решения в сферу оказания банковских услуг.

Таким образом, в условиях экономического кризиса банкам необходимо постараться вывести как можно больше операций на аутсорсинг, так как данный метод администрирования обладает рядом конкурентных преимуществ, которые мы рассмотрели в данной

статье. Как мы выяснили, на данный момент существует широкий спектр возможностей по применению аутсорсинговых технологий в банковской деятельности, и их реализация является важным направлением совершенствования организации банковского дела.

### ЛИТЕРАТУРА

- 1 Горевский А. С. Аутсорсинг в банковских кредитных технологиях // Вектор науки ТГУ. 2011. №2. С.297-300.
- 2 Официальный сайт РБК [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.rbc.ru/finances/17/11/2015/>
- 3 Официальный сайт Банка России [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.cbr.ru/statistics/>
- 4 Outsourcing in Financial Services. Basel Committee on Banking Supervision. The Joint Forum. [Текст] // Режим доступа: <http://www.bis.org/publ/joint12.pdf>

### REFERENCES

- 1 Gorevsky A.S. Outsourcing in bank credit technologies // Vector Nauki TGU. 2011. №2. С.297-300.
- 2 Official website of RBC. Available at: <http://www.rbc.ru/finances/17/11/2015/>
- 3 Official website of Bank of Russia. Available at: <http://www.cbr.ru/statistics/>
- 4 Outsourcing in Financial Services. Basel Committee on Banking Supervision. The Joint Forum. Available at: <http://www.bis.org/publ/joint12.pdf>