

АКТУАЛЬНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОВРЕМЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

БРОВКО АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ

кандидат исторических наук, майор, преподаватель кафедры тактики и общевойсковых дисциплин Вольского военного института материального обеспечения, Вольск, Россия

E-mail: brovko666@mail.ru

ДЬЯКОВ СЕРГЕЙ АНДРЕЕВИЧ

курсант 2 курса Вольского военного института материального обеспечения, Вольск, Россия

E-mail: brovko666@mail.ru

МЕДВЕДЕВ АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ

курсант 2 курса Вольского военного института материального обеспечения, Вольск, Россия

E-mail: brovko666@mail.ru

АННОТАЦИЯ

В статье сделан обзор на основную роль информационных технологий в современном управлении и внедрение информационного менеджмента, которые значительно расширяют возможности использования компаниями информационных ресурсов.

Ключевые слова: информационные технологии, управленческая деятельность, управление качеством, управление организацией.

THE ROLE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN MODERN MANAGEMENT

ALEKSANDR BROVKO

candidate of historical Sciences, major, lecturer, Department of tactics and General military subjects, Volsky military Institute of material support, Volsk, Russia

E-mail: brovko666@mail.ru

SERGEY DYAKOV

cadet 2nd year Volsky military Institute of material support, Volsk, Russia

brovko666@mail.ru

ALEXANDER MEDVEDEV

cadet 2nd year Volsky military Institute of material support, Volsk, Russia

brovko666@mail.ru

ABSTRACT

The article made a survey on the major role of information technology in modern management and implementation of information management, that are appreciably extending possibilities of use of information resources.

Keywords: information technology, management, quality management, organization management.

Главным направлением перестройки менеджмента и его радикального усовершенствования, приспособления к современным условиям стало массовое использование новейшей компьютерной и телекоммуникационной техники, формирование на ее основе высокоэффективных информационно-управленческих технологий.

Новые технологии, основанные на компьютерной технике, требуют радикальных изменений организационных структур менеджмента, его регламента, кадрового потенциала, системы документации, фиксирования и передачи информации[4]. Особое значение имеет внедрение информационного менеджмента, значительно расширяющее возможности использования компаниями информационных ресурсов.

В современных условиях эффективное управление представляет собой ценный ресурс организации, наряду с финансовыми, материальными, человеческими и другими ресурсами.

Следовательно, повышение эффективности управленческой деятельности становится одним из направлений совершенствования

деятельности предприятия в целом. Наиболее очевидным способом повышения эффективности протекания трудового процесса является его автоматизация. Трудности, возникающие при решении задачи автоматизированной поддержки управленческого труда, связаны с его спецификой.

Поэтому автоматизация управленческой деятельности изначально связывалась только с автоматизацией некоторых вспомогательных, рутинных операций. Но бурное развитие информационных компьютерных технологий, совершенствование технической платформы и появление принципиально новых классов программных продуктов привело в наши дни к изменению подходов к автоматизации управления. Именно поэтому мы заинтересовались изучением данной темы[3].

Чтобы начать говорить о применимости информационных технологий (ИТ) в управлении, следует разобраться с самим понятием. Для изучения взято понятие, принятое ЮНЕСКО. Информационные технологии в сфере экономики и управления - это комплекс методов переработки разрозненных исходных данных в надежную и оперативную информацию механизма принятия решений с помощью аппаратных и

программных средств, с целью достижения оптимальных рыночных параметров объекта управления[3].

По сути, под информационной технологией на практике понимается технологическое применение компьютеров и других технических средств обработки и передачи информации.

Практически каждая, современная организация не может обойтись без информационных технологий в управлении. С точки зрения применимости информационных технологий, для примера были взяты две организации города Омска. При анализе, на основе методов можно применить этапы[2]:

1. Разработка (техническое задание, технический проект, рабочая документация).

2. Ввод в эксплуатацию (предэксплуатационное накопление данных, испытание информационных технологий, сертификация, установка на объекте).

3. Эксплуатации (эксплуатационное накопление данных и ситуационное изменение данных, использование на объекте, услуги заказчиком).

4.Списание оборудования (техники).

Стоит понимать, что ИТ в каждой организации могут применяться по-разному.

Поэтому целесообразно рассматривать особенности профессиональной деятельности как процесс, в котором ИТ выступают в качестве инструмента должностного лица или группы должностных лиц,

участвующих в управлении организационной системы.

В основном, ведущие организации применяют ИТ через внутреннюю информационную систему. Так, например, в отделении банка УралСиб, управление внутренней информационной системой основывается на 3 основных элементах[5]:

1) технические средства обработки информации (компьютеры);

2) внутренние и внешние каналы передачи информации (каналы связи);

3) собственно информация, зафиксированная на соответствующих носителях и в базах данных.

В качестве второго примера взята Омская организация: «Омсктехуглерод» (<http://www.carbonblack.ru>), которая является достаточно перспективной, за счёт внедряемых инноваций, разработок программ качества. Использование компьютерных технологий в управлении данной организацией строится на четырёх уровнях:

1. Контрольное место. На контрольном месте компьютерные технологии используют для управления и определения измеренных значений при работе с контрольными автоматами и измерительными машинами. Помимо этого они используются и в работе с простыми измерительными приборами для приема измеренных значений, исключая при этом возникновение ошибок передачи, обусловленных человеческим фактором.

2. Управление контролем качества. Уровень управления контролем качества обеспечивает передачу необходимой информации и служит для уплотнения полученных на отдельном контрольном месте данных. Такое уплотнение может осуществляться тремя способами[1]:

а) с помощью определения величин проверяемых признаков из измеренных значений за счет расчета или сравнения с заданными значениями;

б) обработкой проверяемых признаков по статистическим методам;

в) выводом корректировочных параметров для регулировки процесса.

3. Управление организацией. На этом уровне, включающем сохранение полученных в ходе контроля данных, определение расходов на контроль и анализ продукции, информационные технологии используются для передачи информации. При этом, необходимо осуществлять процесс по исследованию рынков, изменения потребностей и определению необходимых требований к продукции.

4. Управление качеством. Основной задачей на уровне управления качеством является оценка данных, полученных контролем. Как правило, этим занимается персонал организации, который использует в своей деятельности данные компьютерных программ.

Проанализировав вышесказанное, нужно понимать, что одной компьютеризации и

технического оборудования для успешного и эффективного управления, будет мало. Нужен синтез между человеком и техникой. Использование информационных технологий в управлении можно охарактеризовать и рядом проблем[6].

Основная проблема, это быстрое устаревание ИТ. Многие специалисты считают, что при внедрении новой информационной технологии в организации, необходимо оценить риск отставания от конкурентов в результате её неизбежного устаревания со временем. Из-за сменности информационного обеспечения можно выявить ещё одну проблему. Переход или освоение новой программной среды пользователем. Например, 80% школ Омской области в 2011 году перешли с операционной системы Windows на Linux, что нарушило привычную стабильность в организации управления.

Назовём ещё одну важную проблему. Она связана с законодательством РФ - неразвитость законодательной базы для ИТ в целом и для отдельных приложений (например, электронный документооборот, электронно-цифровая подпись) тормозит развитие как спроса, так и предложения информационных технологий. Неразработанный механизм в целом передового законодательства в области защиты прав интеллектуальной собственности приводит к потере доходов российскими экспортерами и мешает привлечению в Россию крупных международных компаний.

Отсутствие точных формулировок, касающихся ИТ, в налоговом законодательстве приводит к неопределенности в вопросах начисления налогов и увеличению рисков и расходов компаний отрасли ИТ[4].

Таким образом, использование информационных технологий для управления предприятием делает любую компанию более конкурентоспособной за счет повышения ее управляемости и адаптируемости к изменениям рыночной конъюнктуры.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дикунова М.С., Бровко С.А., Дикунов С.А. Управленческий контроль: содержание и основные требования. Социальные науки. 2016. Т.1. № 1-1 (11). С. 14-17.
2. Дикунова М.С., Бровко А.С., Дикунов С.А. Анализ актуальных проблем менеджмента. Научный альманах. 2016. № 1-2 (15). С. 136-139.
3. Дикунов С.А., Бровко А.С., Дикунова М.С. Институты развития региональной инновационной структуры. Актуальные проблемы гуманитарных и социально-экономических наук. 2016. № 10-4. С. 27-31.
4. Дикунова М.С., Бровко С.А., Дикунов С.А. Управленческий контроль: содержание и основные требования. Социальные науки. 2016. Т.1. №1-1.
5. Дикунова М.С. Инвестиционная политика для различных бизнес-сообществ. Сборник конференций НИЦ Социосфера. 2016. № 8. С. 75-78.
6. Дикунова М.С. Эффективность государственных расходов на науку. Актуальные проблемы гуманитарных и социально-экономических наук. 2012. № 6-4. С. 28-30.

REFERENCES

1. Dikunova M.S., Brovko S.A., Dikunov S.A. Management control: the content and the basic requirements. Social sciences. 2016. Vol.1. No. 1-1 (11). P. 14-17.
2. Dikunova M.S., Brovko A.S., Dikunov S.A., Analysis of actual problems of management. Scientific almanac. 2016. No. 1-2 (15). P. 136-139.
3. Dikunov S.A., Brovko A.S., Dikunova M.S. Development Institutions of the regional innovation structure. Actual problems of Humanities and socio-economic Sciences. 2016. No. 10-4. P. 27-31.
4. Dikunova M.S., Brovko S.A., Dikunov S.A. Management control: content and basic requirements. Social sciences. 2016. Vol.1. No. 1-1.
5. Dikunova M.S. Investment policy for the different business communities. A collection of conferences. 2016. No. 8. P. 75-78.
6. Dikunova M.S. The Efficiency of public spending on science. Actual problems of Humanities and socio-economic Sciences. 2012. № 6-4. P.28-30.